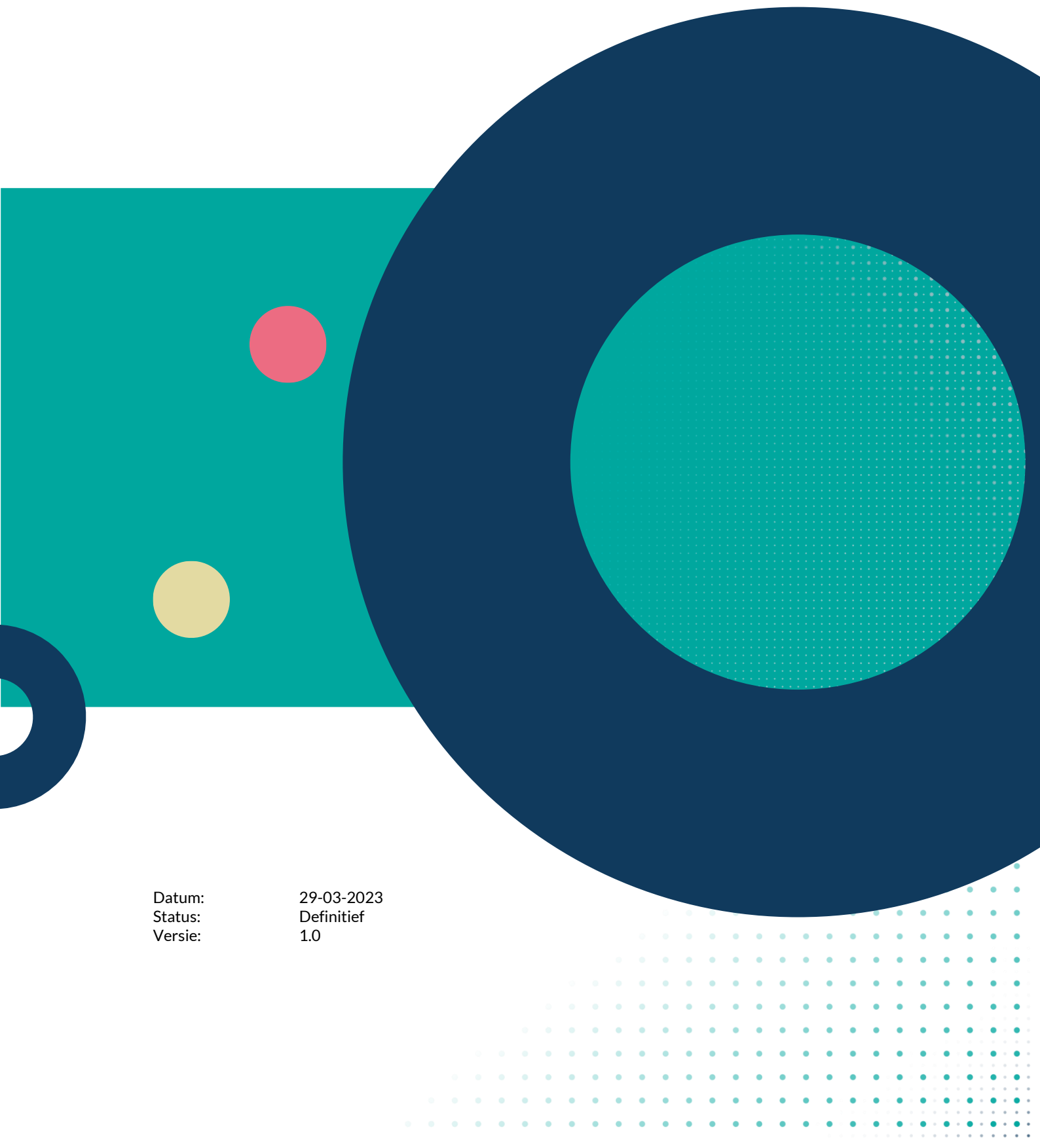




Rapport GZN Acceptatieaudit

Techni Team ICT B.V.

Datum: 29-03-2023
Status: Definitief
Versie: 1.0



Documenthistorie

Contactgegevens

VZVZ Servicecentrum

Postbus 19121
2500 CC Den Haag
Oude Middenweg 55
2491 AC Den Haag

T 070 317 34 82
testteam@vzvz.nl
www.vzvz.nl

Documentversies

Versie	Datum	Status	Auteur	Omschrijving
0.1	07-03-2023	Draft	Roy Miller	Eerste opzet Acc.testrapport
0.2	27-03-2023	Final	Roy Miller	Afronding
1.0	29-03-2023	Definitief	Roy Miller	Definitief maken

Inhoudsopgave

Documenthistorie.....	2
1 Samenvatting.....	4
2 Aanpak.....	5
2.1 Inleiding.....	5
2.2 Acceptatie.....	5
2.3 Object van het onderzoek.....	5
2.4 Normenkader.....	5
2.5 Auditors.....	6
2.6 Wijze van uitvoering.....	6
3 Bevindingen, conclusies en aanbevelingen.....	7
3.1 Inleiding.....	7
3.2 Tekortkomingen en aanbevelingen.....	7
3.3 Conclusie en advies.....	7

1 Samenvatting

In de periode van 07-03-2023 tot en met 29-03-2023 is er een onderzoek uitgevoerd naar het voldoen aan de eisen die gesteld worden aan een Goedbeheerd Zorgnetwerk bij Techni Team ICT B.V. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden bij VZVZ in Den Haag. De versie van het hierbij gebruikte Programma van Eisen (PvE) is AORTA 8.0.3.0.

Op grond van dit onderzoek en onze bevindingen naar het stelsel van maatregelen en procedures enerzijds en het voldoen aan de gestelde technische normen anderzijds, kan de conclusie worden getrokken dat Techni Team ICT B.V. voldoet aan de gestelde eisen en normen.

Hierbij dient te worden opgemerkt dat deze conclusie niet zonder meer geldt, als na 29-03-2023 het toetsingskader (het PvE) wordt aangepast en/of andere veranderingen plaatsvinden die van invloed zijn op het toetsingskader.

2 Aanpak

2.1 Inleiding

De algemene doelstelling van het Landelijk Schakelpunt (LSP) is om de kwaliteit van de zorg te verhogen en de kosten van zorgprocessen te verlagen door actuele informatie over de patiënt uit te wisselen tussen zorgverleners. VZVZ voert regie over een keteninfrastructuur, waarmee de informatie-uitwisseling die hiervoor nodig is wordt gerealiseerd. Deze informatie-uitwisseling wordt geleverd over veilige netwerken: de Goedbeheerde Zorgnetwerken (GZN'en). Een GZN zorgt voor een veilige, technische verbinding tussen het Goedbeheerde Zorgsysteem (GBx) van de zorgverlener aan de ene kant en het Landelijk Schakelpunt (LSP) aan de andere kant.

Hiervoor is het nodig dat alle GZN'en voldoen aan de juiste standaarden en voorwaarden die gelden voor aansluiting op het LSP. Deze staan beschreven in het Programma van Eisen voor het GZN. Om ervoor te zorgen dat alle GZN'en blijvend aan deze eisen voldoen, is er één keer per 2 jaar een moment van heracceptatie, waarbij wordt gekeken of het GZN (nog) aan de eisen voldoet of opnieuw aan de eisen voldoet (als er sprake is van een nieuwe versie van het Programma van Eisen). De GZN acceptatie wordt beheerd door VZVZ.

In de huidige versie van het Programma van Eisen (AORTA 8.0.3.0) is een belangrijke eis, dat er een geldige ISO 27001:2013 certificering moet zijn. Daarnaast is er een aantal kwantitatieve normen waaraan voldaan moet worden (met betrekking tot de beschikbaarheid en de snelheid) en een aantal organisatorische en procedurele eisen. Het bekijken of een GZN voldoet aan de eisen wordt tijdens een acceptatie audit traject gedaan.

2.2 Acceptatie

De uiteindelijke (her)acceptatie wordt verleend door het bestuur van VZVZ. Dit besluit zal aan de hand van de bevindingen in dit acceptatie-auditrapport genomen worden.

2.3 Object van het onderzoek

Het object van het onderzoek is de zorginfrastructuur en de bijbehorende beheerorganisatie en -processen van het GZN Techni Team B.V..

2.4 Normenkader

Het gebruikte normenkader voor het uitvoeren van de (her)acceptatie is:

<https://www.vzvez.nl/media/downloads/programma-van-eisen-goedbeheerd-zorgnetwerk-aorta-v8030>

2.5 Auditors

De audit is uitgevoerd door:

- Roy Miller

2.6 Wijze van uitvoering

De acceptatie is uitgevoerd door het afnemen van diverse interviews om inzage te krijgen in de ICT-omgeving en de daaraan gerelateerde processen en procedures. De volgende functionarissen zijn geïnterviewd:

- Menzo Bomhof
- Edwin van vulpen

Daarnaast zijn diverse documenten van het GZN ingezien en beoordeeld.

De technische eisen die door middel van een technische test gecontroleerd worden, zijn bij een heracceptatie niet van toepassing. Het merendeel hiervan is ten tijde van de aansluiting van het betreffende GZN gecontroleerd om een indruk te krijgen van het voldoen aan de kwantitatieve normen en deze bevindingen zijn nog geldig.

De informatie uit de interviews en de documenten en is bijgehouden in het acceptatie-auditscript.

3 Bevindingen, conclusies en aanbevelingen

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste bevindingen, conclusies en aanbevelingen die uit het testproces zijn gekomen met elkaar gecombineerd, zodat inzicht ontstaat in de samenhang en antwoord gegeven kan worden op de vraag in hoeverre Techni Team ICT B.V. voldoet aan de gestelde eisen. De totale lijst met bevindingen is terug te vinden in het acceptatie-auditscript.

3.2 Tekortkomingen en aanbevelingen

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

3.3 Conclusie en advies

De conclusie die op basis van de analyse kan worden getrokken is dat Techni Team ICT B.V. voldoet aan de gestelde eisen.

Het advies aan het bestuur van VZVZ is dan ook om Techni Team ICT B.V. te (her)accepteren als GZN.