

Algemene Voorwaarden Techni Team

Hoofdstuk I Algemene Bepalingen

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, tussen Techni Team ICT B.V., gevestigd te Veenendaal, verder te noemen: "Techni Team" en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door Techni Team uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

1. De door Techni Team gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De termijn voor aanvaarding door Opdrachtgever bedraagt 14 dagen na de datum van de offerte.
2. De door Techni Team gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Techni Team daaraan niet gebonden, tenzij Techni Team anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Techni Team niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Rechtstreekse opdrachten en orders zijn voor Techni Team eerst bindend wanneer zij door Techni Team zijn aanvaard.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Techni Team bepaalt de wijze waarop en door wie binnen of buiten haar organisatie, doch onder haar verantwoordelijkheid, de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
2. Techni Team heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door namens haar in te schakelen derden. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal Techni Team daarover vooraf in overleg treden met Opdrachtgever en daarover nadere afspraken maken.
3. Techni Team garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen. De op Techni Team rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen vooraf in de overeenkomst een concreet resultaat zijn overeengekomen.
4. Eventuele in de overeenkomst of anderszins genoemde of te noemen termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Techni Team op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn na en in overleg met Techni Team, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen Techni Team de overeenkomst behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Techni Team aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Techni Team worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Techni Team zijn verstrekt, heeft Techni Team het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Techni Team is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Techni Team is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Techni Team redelijkerwijze kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Techni Team de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien door Techni Team of door Techni Team ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart Techni Team voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
Opdrachtgever

Artikel 4: Privacy en gegevensverwerking

De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Techni Team door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Techni Team voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Techni Team tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5: Beveiliging

De door of vanwege Techni Team aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Techni Team is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het periodiek aanpassen van codes en wachtwoorden om zodoende misbruik te voorkomen.

Artikel 6: Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Techni Team, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

Oprachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Oprachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

2. Techni Team behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7: Service Level Agreement (SLA)

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Oprachtgever zal Techni Team steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Techni Team aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Techni Team zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Oprachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Techni Team gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 8: Back-up

1. Indien de dienstverlening aan Oprachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Oprachtgever omvat, zal Techni Team met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Oprachtgever. Techni Team zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Techni Team gebruikelijke termijn. Techni Team zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
2. Oprachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Artikel 9: Gebruik van de diensten

1. De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Techni Team geleverde diensten. Voor zover in specifieke bepalingen omtrent door Techni Team te leveren diensten anders is bepaald, gaan die bepalingen voor.
2. Oprachtgever zal alle door Techni Team kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden, de raamovereenkomst en afnamecontract(en) en anderszins door Techni Team meegedeeld (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins), in acht nemen.
3. Het is Oprachtgever niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet onevenredig hindert of het overige gebruik van de dienst(en) onredelijk nadelig beïnvloedt.
4. Oprachtgever zal de dienst(en) niet gebruiken of laten gebruiken voor het verrichten en/of mogelijk maken van onrechtmatige handelingen en van strafbare feiten. De

volgende handelingen worden in ieder geval als ongeoorloofd gebruik aangemerkt: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen"; computervredebreuk ("hacken") via de dienst(en) en handelingen ter voorbereiding hierop (zoals het zogenaamde "poortscannen"); vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang tot het internet of tot andere netwerken door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden; het zich verschaffen van toegang tot (delen van) het Internet of netwerken waarvan het duidelijk is dat deze toegang niet voor Oprachtgever of de gebruiker van de dienst(en) open staat; het verzenden van "spam". Het plaatsen van content op de homepage of aanverwante sites in gebruik door Oprachtgever of content op de schijfruimte van de server in strijd is met de goede zeden (in ieder geval vallen hieronder: pornografische, racistische discriminerende, godlasterende of haatdragende teksten en/of afbeeldingen) is niet toegestaan.

5. Oprachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst(en), ook als de dienst(en) door een ander word(t)en gebruikt, tenzij Oprachtgever aantoont dat het gebruik door de ander jegens hem onrechtmatig was en Oprachtgever verder ook geen enkel verwijt gemaakt kan worden ten aanzien van dat gebruik of het mogelijk tot dat gebruik.
6. Oprachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en geheimhouden van zijn wachtwoord en gebruikersnaam. Oprachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het tegengaan van misbruik van het aan hem verstrekte wachtwoord en gebruikersnaam.
7. Oprachtgever is voorts verantwoordelijk voor iedere uiting en alle informatie op zijn homepage, internet pagina's en op zijn server(ruimte). Het is Oprachtgever niet toegestaan de dienst(en) aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen. Het incidenteel en kortdurend ter beschikking stellen van de dienst(en) aan derden om niet is wel toegestaan.

Artikel 10: Beperking en blokkeren van toegang tot de dienst(en).

1. Techni Team mag alle noodzakelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat Techni Team aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld doordat de Oprachtgever in strijd handelt met hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. Techni Team is gerechtigd zonder mededeling aan de Oprachtgever de toegang tot de dienst(en) te ontzeggen of gedeeltelijk af te sluiten als Oprachtgever in strijd handelt met hetgeen in deze algemene voorwaarden, de raamovereenkomst en de afnamecontract(en) is bepaald. Ontzegging van de toegang of gedeeltelijke afsluiting van de dienst(en) laten de betalingsverplichting van de Oprachtgever onverlet. Oprachtgever kan geen aanspraak maken op schade die dientengevolge door de Oprachtgever wordt geleden.

Artikel 11: Risico van verlies van gegevens

1. Techni Team dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van bescheiden, waarop of waarin de haar door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd.
2. Behoudens bewijs door de Opdrachtgever terzake opzet of grove schuld aan de zijde van Techni Team, wordt Techni Team geacht haar in art. 11.1 omschreven zorgverplichting te zijn nagekomen.
3. Bij nakoming van deze zorgverplichting is Techni Team niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met beschadiging of het verlies van de bescheiden en de daarop vastgelegde gegevens.
4. Techni Team is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Techni Team is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever niet heeft zorggedragen voor de vervaardiging van afschriften, veiligheidskopieën en andere dergelijke duplicaten van de aan Techni Team verstrekte bescheiden, indien de vervaardiging daarvan redelijkerwijs van Opdrachtgever mocht worden gevergd.

Artikel 12: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien meerwerk noodzakelijk blijkt te zijn, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Techni Team zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Techni Team de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Techni Team daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 13: Honorarium c.q. prijs

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeengekomen. Indien voor de arbeid (honorarium) geen vast bedrag is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het gebruikelijke uurtarief van Techni Team. Indien voor geleverde zaken geen vaste prijs is overeengekomen zal met de door Techni Team gehanteerde tarieven worden gerekend.
2. Techni Team is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Techni Team kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven aanmerkelijk zijn gestegen.
3. Bovendien mag Techni Team het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Techni Team, dat in redelijkheid niet van Techni Team mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

4. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.
5. Techni Team zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Techni Team zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
6. Indien Opdrachtgever de door Techni Team kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Techni Team genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 14: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Techni Team aan te geven wijze.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Techni Team op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Techni Team binnen 2 weken na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Techni Team, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De incassokosten worden berekend overeenkomstig een gebruikelijk incassotarief.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Techni Team geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, documenten, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Techni Team totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle (dus ook eerdere en latere) met Techni Team gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Techni Team zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Techni Team de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever

reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Techni Team of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Techni Team zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 16: Gebruik apparatuur

1. Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
3. Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Opdrachtgever Techni Team daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens Techni Team aansprakelijk. In alle gevallen is Opdrachtgever jegens Techni Team aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de ter gebruikstelling.
4. Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal Opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.
5. Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van Opdrachtgever aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Opdrachtgever heeft terzake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Techni Team. Techni Team is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
6. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.
7. Opdrachtgever zal Techni Team terstond schriftelijk in kennisstellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslag leggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de afnamecontract(en).

Artikel 17: Onderhoud van apparatuur

1. Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
2. Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Techni Team zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Opdrachtgever zal Techni Team desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te

voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waar op onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.

3. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:- het herstel van gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;- het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;- het herstel van gebreken die aan Opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;- het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;- het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;- het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
4. Indien Techni Team de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Techni Team verschuldigd.
5. Techni Team is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen. Techni Team is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

Artikel 18: Onderhoudsvergoeding

1. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen: - kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires; - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Techni Team; - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur; - modificaties aan de apparatuur; - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
2. De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

Artikel 19: Uitsluitingen

1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Techni Team op grond van de onderhoudsovereenkomst.
2. Tot de onderhoudsverplichtingen van Techni Team behoren niet: - het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Techni Team; - het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden. Onder de onderhoudsverplichtingen van Techni Team vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.

- Indien Techni Team onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 19.1 en/of 19.2 bepaalde, kan Techni Team de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen Opdrachtgever aan Techni Team ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.
- Techni Team is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 20: Reclames

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Techni Team.
- Indien een klacht naar de mening van Techni Team gegrond is, zal zij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient alsdan vooraf door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Techni Team slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 22.

Artikel 21: Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk opzeggen.
- Partijen kunnen de overeenkomst ook tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Bij tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is Opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding aan Techni Team verschuldigd van 35% van het bedrag (te vermeerderen met de BTW) dat Opdrachtgever maandelijks dient te voldoen, vermenigvuldigd met het aantal maanden dat afname contract(en) nog had voortgeduurd indien niet tussentijds werd opgezegd.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Techni Team, zal Techni Team in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Techni Team extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Techni Team is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en terstond daarna de Materialen bij Opdrachtgever op te halen in geval:
 - Opdrachtgever failliet is verklaard, zijn faillissement is aangevraagd, hij surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of door een crediteur beslag onder Opdrachtgever is gelegd.
 - Opdrachtgever, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim is voor wat betreft de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen.

Artikel 22: Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van Techni Team wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Techni Team voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro) bedragen.

- De totale aansprakelijkheid van Techni Team voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- De aansprakelijkheid van Techni Team voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Techni Team voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Techni Team voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Techni Team verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Artikel 23: Vrijwaringen

- De Opdrachtgever vrijwaart Techni Team voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- Indien Opdrachtgever aan Techni Team informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 24: Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht, ook al zijn de werkzaamheden aangaande deze zaken nog niet afgerond.

Artikel 25: Overmacht

- Indien Techni Team haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, netwerkaanvallen, DoS- of DDoS-aanvallen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Techni Team, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat

Techni Team alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Techni Team in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

2. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in 25.1. zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 26: In dienstneming werknemers Techni Team.

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat daartoe met Techni Team overeenstemming is bereikt, medewerkers van Techni Team in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken.

Artikel 27: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Techni Team en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Utrecht.

Hoofdstuk II Hosting

De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Techni Team diensten, onder welke naam dan ook verleend op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

Artikel 28: Hostingdiensten

1. Techni Team zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten. Techni Team staat er niet voor in dat de aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur en de door Opdrachtgever gebruikte programmatuur, foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren.
2. Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima dan wel de 'fair use policy'. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Techni Team een extra vergoeding inrekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de(hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Techni Team is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het

verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

5. Techni Team kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Techni Team zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
6. Indien Techni Team op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Techni Team een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. Techni Team aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Techni Team gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Techni Team staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

Artikel 29: Notice and Take Down

1. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wetgegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Techni Team steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Techni Team data en/of informatie onverwijld van de systemen van Techni Team verwijderen, bij gebreke waarvan Techni Team gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Techni Team is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 29.1 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te onttrekken. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Techni Team jegens Opdrachtgever. Techni Team is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
3. Van Techni Team kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Techni Team schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Hoofdstuk III Software as a Service (SaaS)

De in dit hoofdstuk 'Software as a Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Techni Team diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Techni Team 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

Artikel 30: Aansprakelijkheid

1. Techni Team staat er niet voor in dat de in het kader van SaaS aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur en de door Opdrachtgever gebruikte programmatuur, foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren.
2. Techni Team onderhoudt de Hostingserver actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Techni Team dit onderhoud uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt vooraf niet afgekondigd.
3. Techni Team mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de dienst aanpassen. Techni Team, zal minstens 30 dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.
4. Techni Team kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Techni Team is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Techni Team is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

Hoofdstuk IV Domeinnaamregistratie

Naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, zijn de navolgende bepalingen van toepassing indien Techni Team diensten verricht onder de naam of op het gebied van domeinnaamregistratie. Hieronder wordt verstaan het voor Opdrachtgever bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres bij een domeinnaamleverancier.

Artikel 31: Bepalingen

1. De aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de betreffende domeinnaamleverancier. De domeinnaamleverancier beslist over de toekenning van een domeinnaam. Techni Team vervult bij de aanvraag van een domeinnaam slechts een bemiddelende rol en geeft geen garanties voor toekenning van de domeinnaam.
2. De Opdrachtgever dient voor de registratieaanvraag via Techni Team de desbetreffende domeinnaam op beschikbaarheid te hebben gecontroleerd.
3. Op de aanvraag van de domeinnaam zijn de desbetreffende algemene voorwaarden en overige bepalingen van de domeinnaamleverancier van toepassing.

4. Ingeval van ontbinding van de raamovereenkomst of afnamecontract wegens wanprestatie aan de zijde van de Opdrachtgever, is Techni Team gerechtigd de domeinnaam op te zeggen bij de domeinnaamleverancier.

Hoofdstuk V VoIP

Naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, zijn de navolgende bepalingen van toepassing indien Techni Team diensten verricht onder de naam of op het gebied van VoIP. Hieronder wordt verstaan het aanbieden van telefonie over het internet via het Internetprotocol (IP).

Artikel 32: Nummers

1. Techni Team stelt Opdrachtgever voor het gebruik van de aansluiting één of meer telefoonnummers ter beschikking, die door OPTA aan Techni Team zijn toegekend.
2. Indien Opdrachtgever reeds één of meer nummers in gebruik heeft, kan alleen bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst een verzoek tot behoud van dat nummer worden gedaan. Techni Team kan het verzoek alleen uitvoeren, indien en zodra de (oude) overeenkomst met de vorige aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan en mag worden beëindigd en die aanbieder Techni Team daarna tot nummerbehoud in staat stelt.
3. Opdrachtgever zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Techni Team opvolgen. Techni Team mag een eenmalige vergoeding vragen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.
4. Opdrachtgever heeft jegens Techni Team bij aanvang en einde van de overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen rechten op één of meer bepaalde nummers.
5. Techni Team mag één of meer reeds verstrekte nummers wijzigen, indien de OPTA een wijziging in het nationaal nummerplan of de nummertoekenning oplegt, alsmede wijzigingen in de diensten of het netwerk van Techni Team, of andere dringende redenen, dit noodzakelijk maken.
6. Opdrachtgever zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging aan Opdrachtgever bekend is gemaakt, tenzij een versnelde wijziging zulks redelijkerwijs noodzakelijk maakt. Techni Team is in deze omstandigheden niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van een of meer nummers.
7. Indien Opdrachtgever bij aanmelding heeft aangegeven opgenomen te willen worden in een telefoongids of bij een abonnee-informatiedienst, dan zal Techni Team de gegevens van Opdrachtgever ter beschikking stellen aan de desbetreffende exploitant. Techni Team aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de daadwerkelijke plaatsing of de inhoud ervan.

Artikel 33: Diensten van derden

Voor veel diensten is Techni Team afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Techni Team is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

Hoofdstuk VI Koop van apparatuur

Artikel 34: Koop en Verkoop

1. Techni Team verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk

- overeengekomen, gelijk Opdrachtgever deze van Techni Team koopt.
2. Techni Team staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
 3. In de verkoopverplichting van Techni Team zijn niet inbegrepen montage- en installatieartikelen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
 4. Techni Team staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

Artikel 35: Aflevering

1. De door Techni Team aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Opdrachtgever afmagazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Techni Team de aan Opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Techni Team Opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
2. In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet inbegrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien Opdrachtgever Techni Team verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Techni Team daartoe wettelijk verplicht is, kan Techni Team dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Techni Team wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van Opdrachtgever vragen.
4. Indien Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Techni Team de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Techni Team is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Techni Team is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
5. Techni Team is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 36: Proefopstelling

1. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Techni Team gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor Opdrachtgever belangstelling heeft. Techni Team mag aan een proefopstelling (financiële)

voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

Artikel 37 Omgevingseisen

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Techni Team gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de apparatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
2. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Artikel 38 Garantie

1. Techni Team zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Techni Team in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Techni Team zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Techni Team niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Techni Team gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Techni Team. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Techni Team wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Techni Team in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Techni Team zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
2. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 38.1 is uitgesloten.
3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Techni Team in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
4. Techni Team heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 38.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 39 Apparatuur van toeleverancier

1. Indien en voor zover Techni Team apparatuur afkomstig van een derde aan klant verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen Techni Team en Opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van

die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door Techni Team schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan klant geen beroep toe op een nalaten van Techni Team om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Techni Team om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.